

Guatemala,  
30 de diciembre, 2015

**INFORME NO. 02-2015**

Señora  
Claudia María Ciudad Real Solís  
Viceministra de Cultura  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

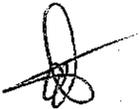
Estimada Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle el informe mensual, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 2045-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 1155-2015, correspondiente al mes de diciembre del año en curso.

Adjunto encontrará factura Serie "A" No 002, para el cobro de mis honorarios.

**Actividades realizadas:**

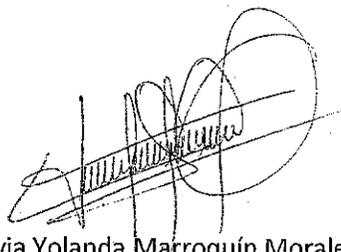
- Apoyo secretarial, en la redacción de documentos, notificaciones y oficios requeridos por el Ministerio de Cultura y Deportes, para diferentes necesidades.
- Recepción de expedientes y documentos que ingresan al Despacho Superior.
- Traslado de documentos a la oficina del Despacho Superior.
- Brindar apoyo en la atención al público de forma personal o vía telefónica.
- Apoyar en el registro y control de los expedientes y documentos que ingresan en el Despacho Superior, así como la localización de documentos que sean requeridos por el Despacho Superior.
- Soporte en diferentes tareas administrativas, tales como responder el teléfono, archivar, redacción de documentos.
- Proporcionar apoyo a los asesores que se encuentran en la Asesoría Específica del Despacho Superior.



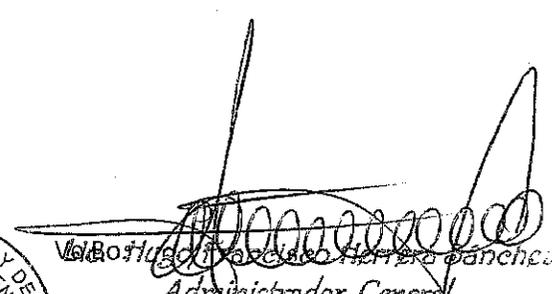
## Resultados Obtenidos

- Optimizar la atención en el área de recepción del Despacho Superior.
- Recepción de la correspondencia e ingreso de los mismos en la base de datos.
- Asistencia a los asesores en diversas gestiones.
- Optimizar la atención al público en el momento específico.

Atentamente,

  
Silvia Yolanda Marroquín Morales



  
Víctor Hugo Escobar Herrero Sánchez  
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes